



Taller

# Herramientas digitales como apoyo a la acción sindical

Facilitador:

Prof. Luis Esaá

17 y 18 de septiembre, 2021





Los tiempos que transcurren están marcados en gran medida por la incertidumbre y la opacidad de un camino que no parece presentar signos de recuperación en lo que respecta a las relaciones de trabajo. La situación a nivel mundial, acelerada por la pandemia ha impuesto la toma de decisiones que en muchos casos se habían diferido y en otros no se pensaba en incorporar. Tal es el caso de las herramientas digitales en diferentes ámbitos del que hacer diario, estas herramientas se han convertido por las exigencias de la situación actual, en aliadas circunstanciales y quizás podría decirse en instrumentos de consumo fundamental para el desarrollo de todas las actividades. Por esta razón se hace indispensable desde todas las ópticas y en todos los niveles, tanto de actividades como de responsabilidades abordar el tema de la capacitación en herramientas digitales con la atención necesaria a fin de ir adquiriendo los niveles de conocimiento necesarios para abordar los retos que en materia digital y de relaciones sociales se perfilan en la sociedad.

## ¿Cuál ha sido la respuesta

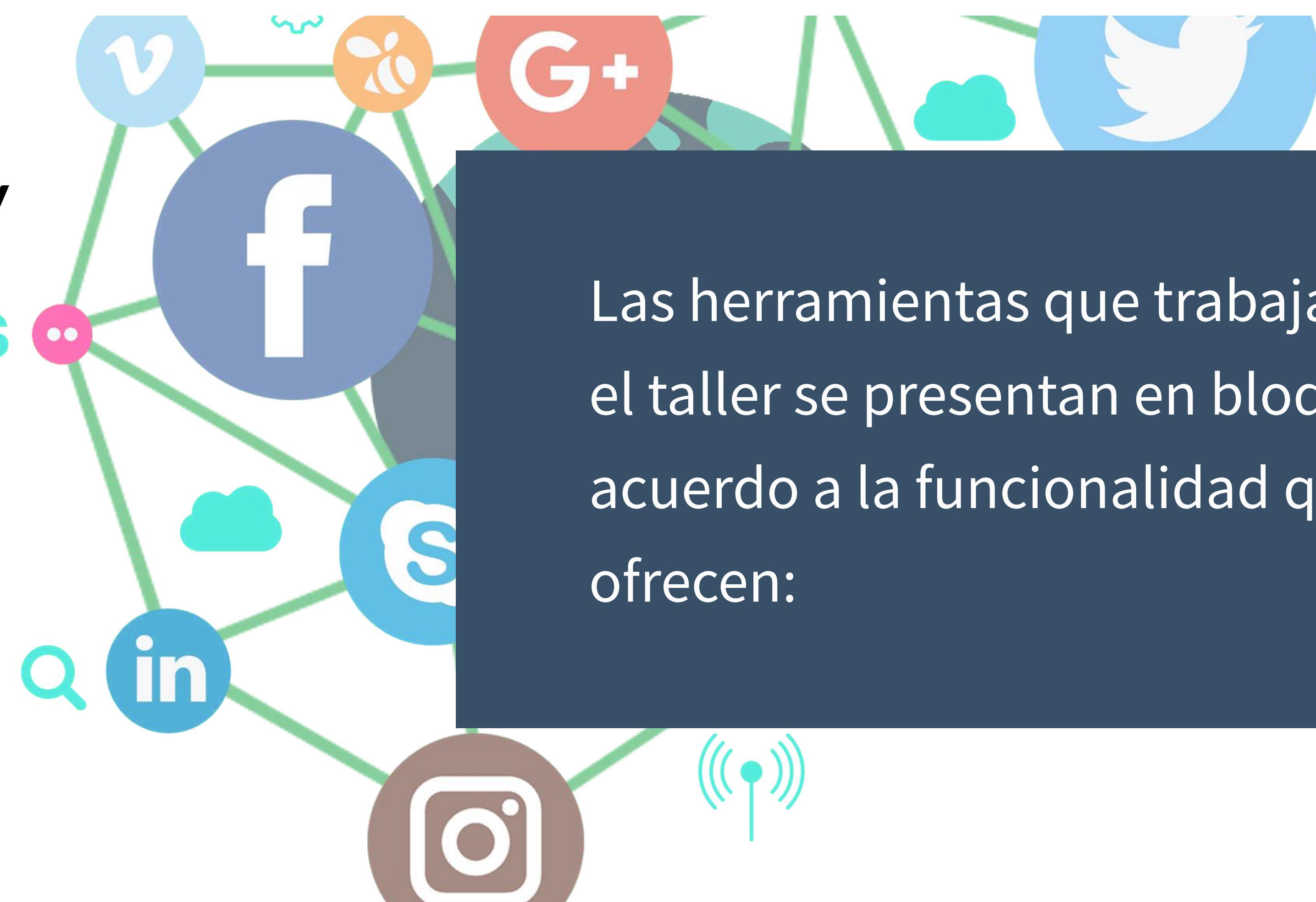
de las organizaciones sindicales en Venezuela ante el avance significativo de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)?

## ¿Cuáles son los desafíos

que se le presentan hoy a los dirigentes sindicales en materia de Tecnologías de Información y Comunicaciones?

La iniciativa del Taller: “HERRAMIENTAS DIGITALES COMO APOYO A LA ACCIÓN SINDICAL” pretende acercar a los participantes a esos desafíos y ofrecerles alternativas para su abordaje tecnológico, de allí que su objetivo central sea: capacitarlos en un conjunto de herramientas digitales que les permitan asumir las diferentes actividades del quehacer sindical haciendo uso del elemento tecnológico.

## Tabla de contenidos y desarrollo del taller:



Las herramientas que trabajamos en el taller se presentan en bloques, de acuerdo a la funcionalidad que ofrecen:

## 1 Mensajería instantánea

**Forma de comunicación en tiempo real entre dos o más personas basada en transferencia de información en diferentes formatos y que permiten resolver el problema de la presencialidad para el intercambio de información y la toma de decisiones.**

### WhatsApp

Para tener acceso a esta herramienta se debe instalar la misma en un dispositivo móvil o su versión web en su PC o laptop, una vez instalada esta aplicación queda asociada al número telefónico de ese dispositivo. Para ingresar debe pulsar el ícono , una vez en la aplicación es posible personalizar tanto el perfil del usuario colocando una imagen de identificación, como su privacidad y seguridad, esto se logra pulsando los tres puntos ubicados en la parte superior derecha, luego en la opción ajustes, una vez dentro, se despliegan las distintas alternativas (Cuenta, Chats, Notificaciones, Almacenamiento y datos) que el usuario puede personalizar dependiendo de sus requerimientos.



Adicionalmente esta aplicación presenta funcionalidades que permiten apoyar la actividad sindical desde diferentes perspectivas, bien en la organización de reuniones, asambleas virtuales y eventualmente en la toma de decisiones. Entre estas funcionalidades tenemos:

## Creación de grupos

Pulsar los tres puntos que se ubican en la parte superior derecha, luego en la opción Nuevo grupo, seguidamente indicar los contactos que conformarán el grupo y colocar el nombre del mismo.



## Difusión de mensajes masivos

Pulsar los tres puntos que se ubican en la parte superior derecha, luego en la opción Nueva difusión, seleccionar los contactos que conformaran la lista de difusión y colocarle identificación.

## Videollamadas grupales

Pulsar en la opción LLAMADAS en la parte superior, luego en círculo verde de la parte inferior derecha, seguidamente seleccionar en la parte superior Nueva llamada grupal, indicar los contactos que participaran de la llamada grupal y efectuar la llamada

## Telegram

El acceso a la aplicación Telegram viene dado por la instalación de la misma en un dispositivo móvil o su versión web en su PC o laptop, una vez instalada esta aplicación queda asociada al número telefónico de ese dispositivo o en el caso web al número que se especifique. Adicionalmente puede identificarse en la red con un nombre de usuario. Para ingresar debe pulsar el ícono , una vez en la aplicación es posible personalizar tanto el perfil del usuario colocando una imagen de identificación, como su privacidad y seguridad, esto se logra pulsando las tres rayas blancas horizontales ubicadas en la parte superior izquierda, luego seleccionando la opción Ajustes, una vez dentro, se despliegan las distintas alternativas (Notificaciones y sonidos, Privacidad y seguridad, Datos y almacenamiento, Chats, Carpetas, Dispositivos) que el usuario puede personalizar dependiendo de sus requerimientos.

La herramienta Telegram ofrece funcionalidades que permiten apoyar la actividad sindical desde diferentes perspectivas, bien en la organización de reuniones, asambleas virtuales, espacios de difusión y también en la toma de decisiones. Entre estas funcionalidades tenemos:

## Creación de grupos

Pulsar en el círculo azul que se ubica en la parte inferior derecha, luego en la opción Nuevo grupo en la parte superior, seguidamente indicar los contactos que conformarán el grupo y colocar el nombre del mismo.

## Videomensajes

Esta opción que ofrece Telegram es de gran utilidad para ser usada en el envío de un mensaje a un contacto en particular o a un grupo. Para utilizar esta funcionalidad, pulse sobre el contacto o grupo a quienes quiera enviar un videomensaje, ubique en la parte inferior derecha el ícono del micrófono o la cámara, se alternan cuando se pulsan con el dedo, si deja pulsado en la imagen del micrófono grabara y enviara un mensaje de voz si por el contrario pulsa en la imagen de la cámara grabará y enviará un videomensaje. Es importante recordar que estos videomensajes tienen una duración de 60 segundos.

## Chat secreto

Pulsar en el círculo azul que se ubica en la parte inferior derecha, luego en la opción Nuevo chat secreto en la parte superior, seguidamente indicar el contacto con quien se desarrollará el chat. Este tipo de chat tiene por característica que lo que se comparte en el mismo se autodestruye en el tiempo que el emisor indique.



## Videollamadas grupales

Una vez en Telegram, ingrese al grupo donde se encuentran los contactos con quienes se quiere realizar la videollamada, luego pulsar en el nombre del grupo, seguidamente pulsar en los tres puntos blancos ubicados en la parte superior derecha y seleccionar la opción Iniciar videochat.

## Canales

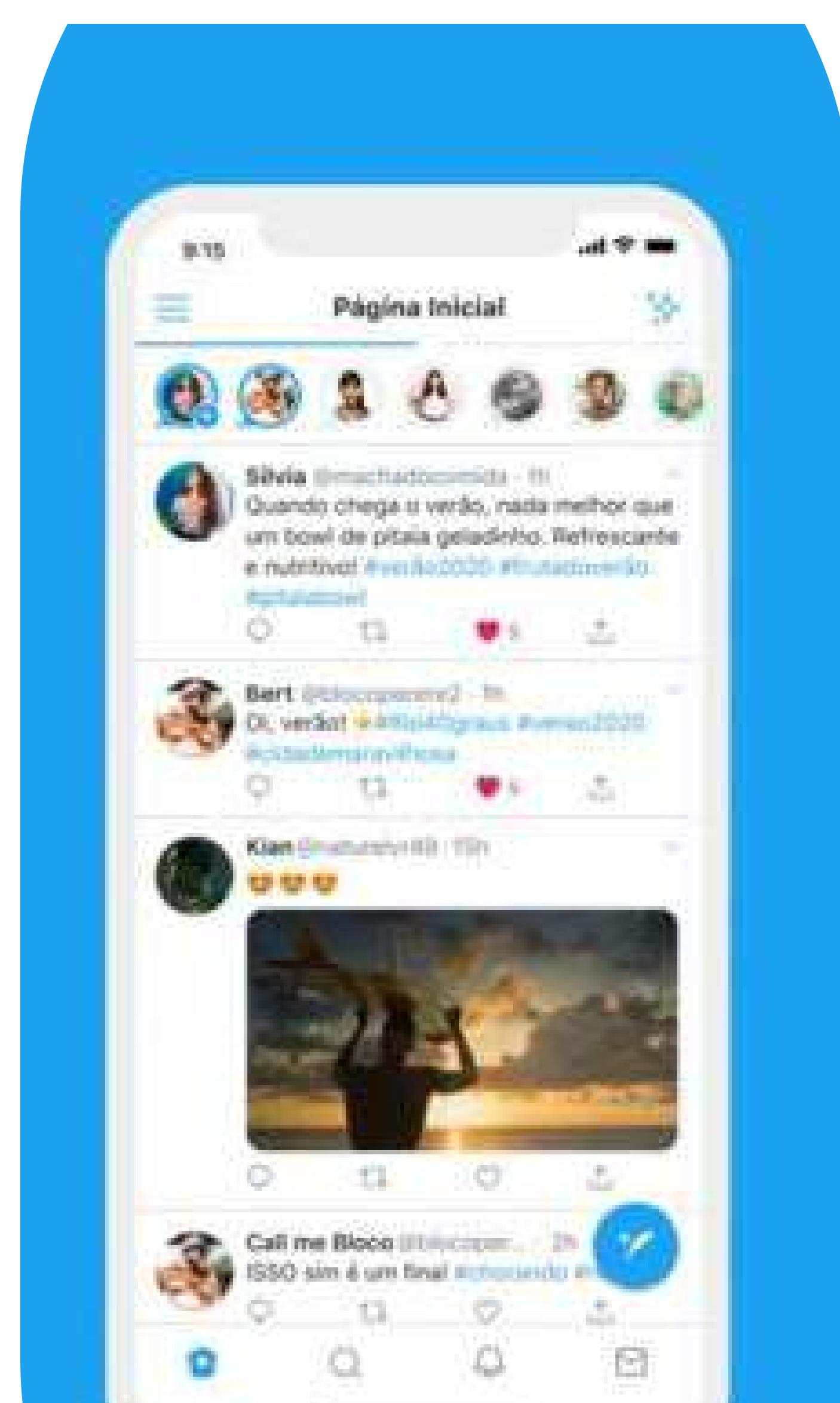
Pulsar en el círculo azul que se ubica en la parte inferior derecha, luego en la opción Nuevo canal en la parte superior, seguidamente colocar el nombre del canal y también se puede incorporar una imagen para el perfil e indicar si el canal será público o privado. Finalmente si el canal es público identificar el enlace con el que otros usuarios pueden ubicar el canal. Esta funcionalidad de Telegram, resulta de gran provecho para los procesos de difusión de las organizaciones sindicales, ya que a través de la misma pueden implementarse las carteleras digitales de información cuyo alcance puede ser significativo entre los afiliados.

## 2 Generar contenido y opinión

**Con el objetivo de presentar herramientas que permitan a las organizaciones sindicales apoyar su actividad, se presentan las opciones de servicio de comunicación bidireccional con el que puedes compartir información de diverso tipo de una forma rápida, sencilla y gratuita.**

## Twitter

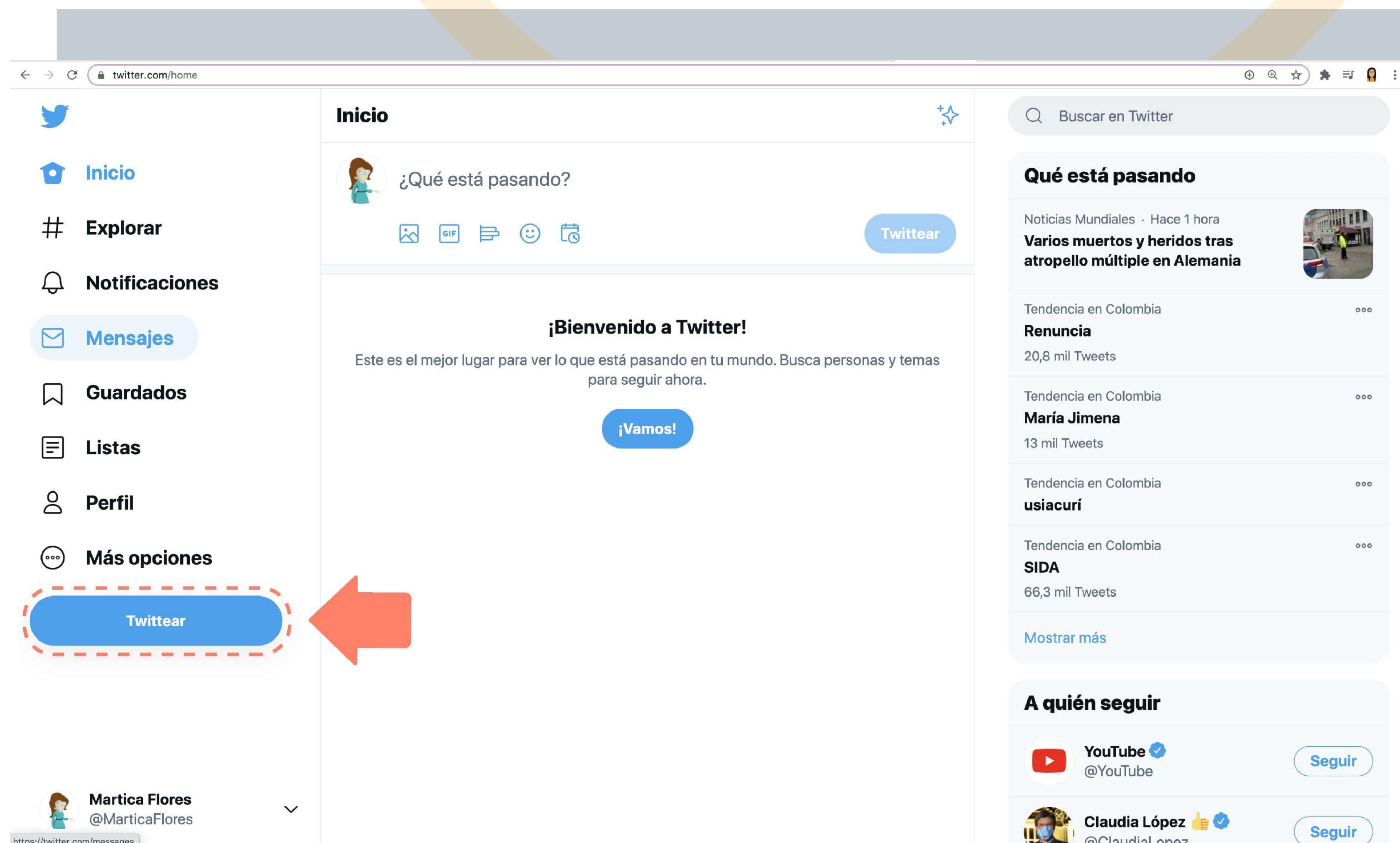
Para ingresar a la herramienta Twitter se debe instalar la misma en su dispositivo móvil, PC o laptop, adicionalmente el usuario debe registrarse en la plataforma de twitter con un usuario y una contraseña. Para ingresar debe pulsar el ícono , una vez en la aplicación es posible personalizar tanto el perfil del usuario colocando una imagen de identificación, como su configuración y privacidad, esto se logra pulsando en la imagen del perfil del usuario y luego en la opción Configuración y privacidad.



La red social Twitter presenta funcionalidades que permiten apoyar la actividad sindical desde diferentes perspectivas, siendo la principal la de generar opinión y difundir información necesaria del acontecer sindical. Twitter permite enviar mensajes de texto plano de corta longitud, con un máximo de 280 caracteres, llamados tuits. Entre las funcionalidades tenemos:

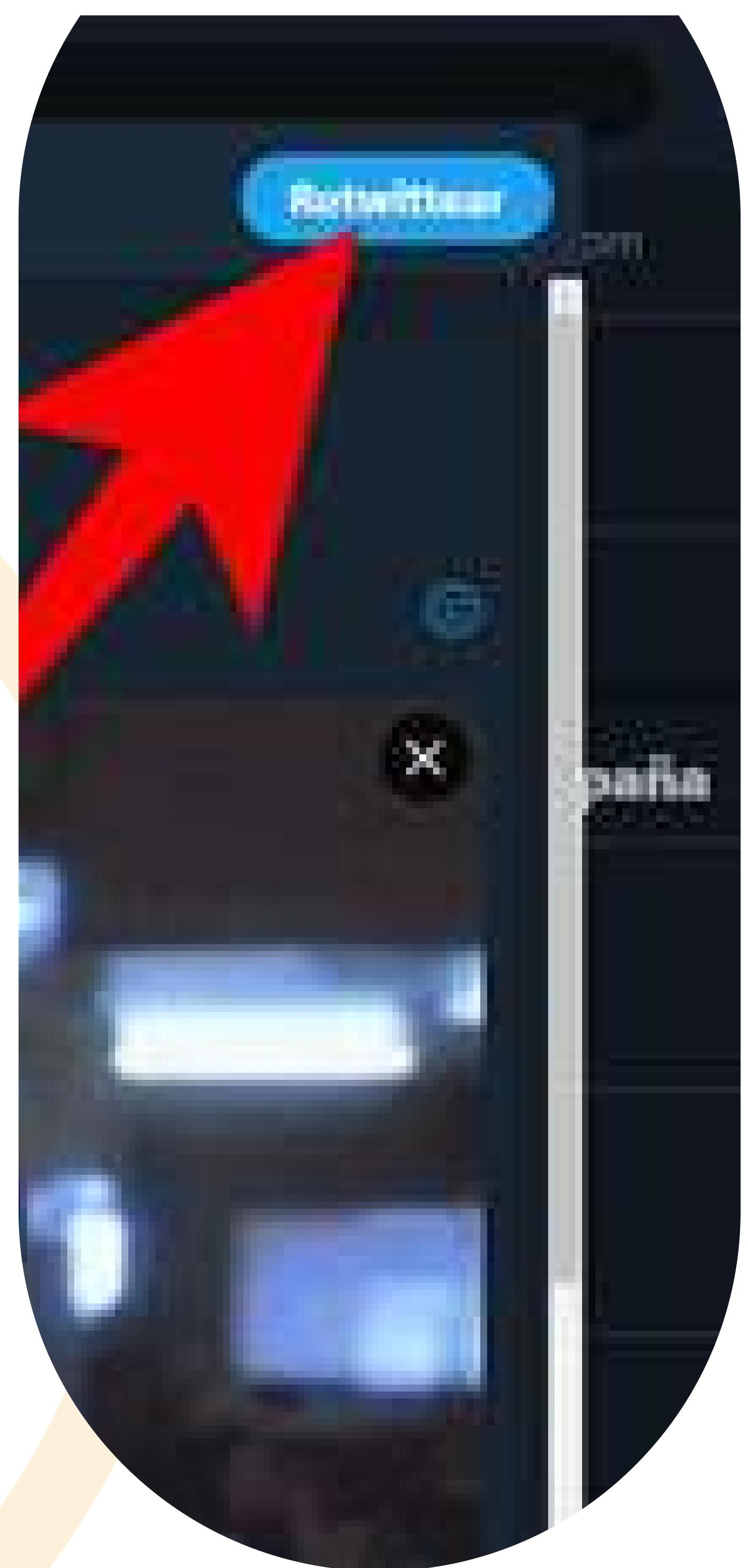
### Enviar tuits

Ingresar a twitter, pulsar el círculo azul ubicado en la parte inferior derecha, aparece la pantalla en blanco para que se pueda transcribir el mensaje que se quiere transmitir. Este mensaje puede ir acompañado de diferentes opciones (imágenes, animaciones, encuestas o alguna ubicación) como se visualiza en la parte inferior. Una vez transcrita el mensaje pulsar la opción **Twittear** ubicada en la parte superior derecha para que el mensaje ingrese a la red.



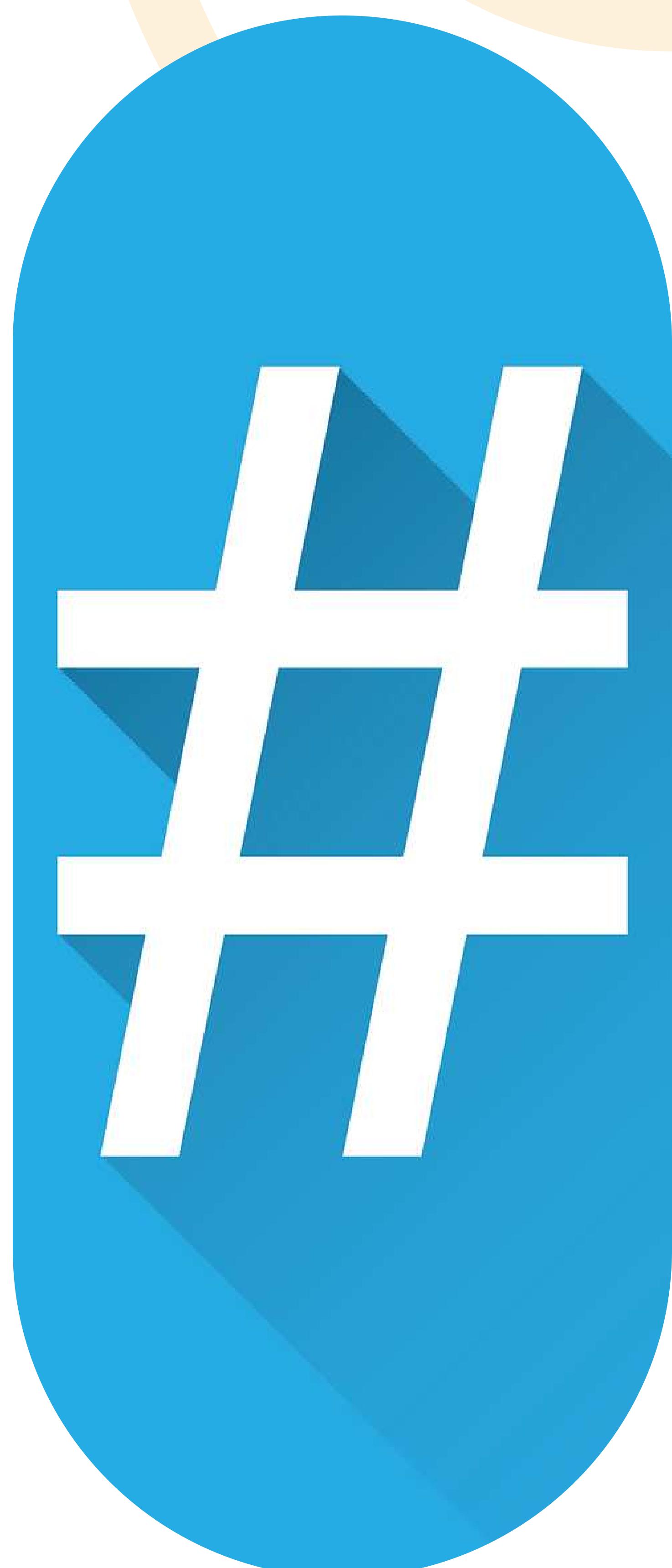
## Hacer referencia a otros usuarios

Ingresar a twitter, pulsar el círculo azul ubicado en la parte inferior derecha, aparece la pantalla en blanco para que se pueda transcribir el mensaje, si se quiere hacer referencia a otros usuarios lo hacemos con utilizando el símbolo '@' y el nombre del usuario, esta referencia cuenta entre el numero de caracteres del tuits



## Compartir información (Retweet)

Al ingresar a los mensajes de twitter se nos presentan varias opciones una de ellas es la de Retweet, con ella podemos reenviar a la red cualquier tuits de otro usuario en un momento determinado. Otras maneras para expresarnos con respecto a información de un tuits específico es la opción Me gusta.



## Elementos guardados

Al ingresar a los mensajes de twitter, entre las opciones en la parte inferior del mensaje se ubica la de Compartir. Si se nos presenta la necesidad de guardar algún tuit, es posible hacerlo pulsando la opción Compartir y luego en la opción Guardar elemento.

## Tuits fijos

Para fijar un tuit, este debe ser escrito por el usuario, ingresar a el y pulsar en los tres puntos ubicados en la parte superior derecha, luego seleccionar la opción fijar tuit.

## Hashtag (etiquetas)

Al escribir un tuit se puede incorporar el signo #, seguido de un texto preferiblemente corto que indica que lo que viene a continuación es una etiqueta. Se usan para posicionar temas en la red

## Las herramientas digitales y el sindicalismo en los tiempos actuales

1

Las herramientas digitales se han convertido en un elemento fundamental de la sociedad actual

2

El mundo sindical no está aislado de estos avances tecnológicos. Por el contrario, tiene mucho que aportar

3

El movimiento sindical debe capacitarse en las nuevas tecnologías



## Instagram

Para ingresar a la herramienta Instagram se debe instalar la misma en su dispositivo móvil, PC o laptop, adicionalmente el usuario debe registrarse en la plataforma de instagram con un usuario y una contraseña.

Para ingresar debe pulsar el ícono , una vez en la aplicación es posible personalizar tanto el perfil del usuario colocando una imagen de identificación, como su configuración y privacidad, esto se logra pulsando en la imagen del perfil del usuario y luego en la opción Configuración y privacidad.

La herramienta Instagram ofrece funcionalidades que pueden ser utilizadas en buena medida para el apoyo a la actividad sindical desde diferentes espacios, quizás el de principal atención seria el de generar y colocar información con contenido multimedia en la red, lo que ayuda de forma significativa a posicionar cualquier campaña de activismo sindical. Entre las funcionalidades de Instagram tenemos:

## Historias

Ingresar a Instagram, pulsar en el símbolo “+” en la parte superior, luego seleccionar en la parte inferior la opción HISTORIA.

En esta opción se podrán publicar imágenes y videos que se mantendrán activos en la aplicación por 24 horas.



## Chat privado

Una vez en Instagram, pulsar en la flecha que se ubica en la parte superior derecha, luego ubicar el contacto con quien se quiere desarrollar una conversación en privado, seleccionar e iniciar la conversación.



## Publicaciones

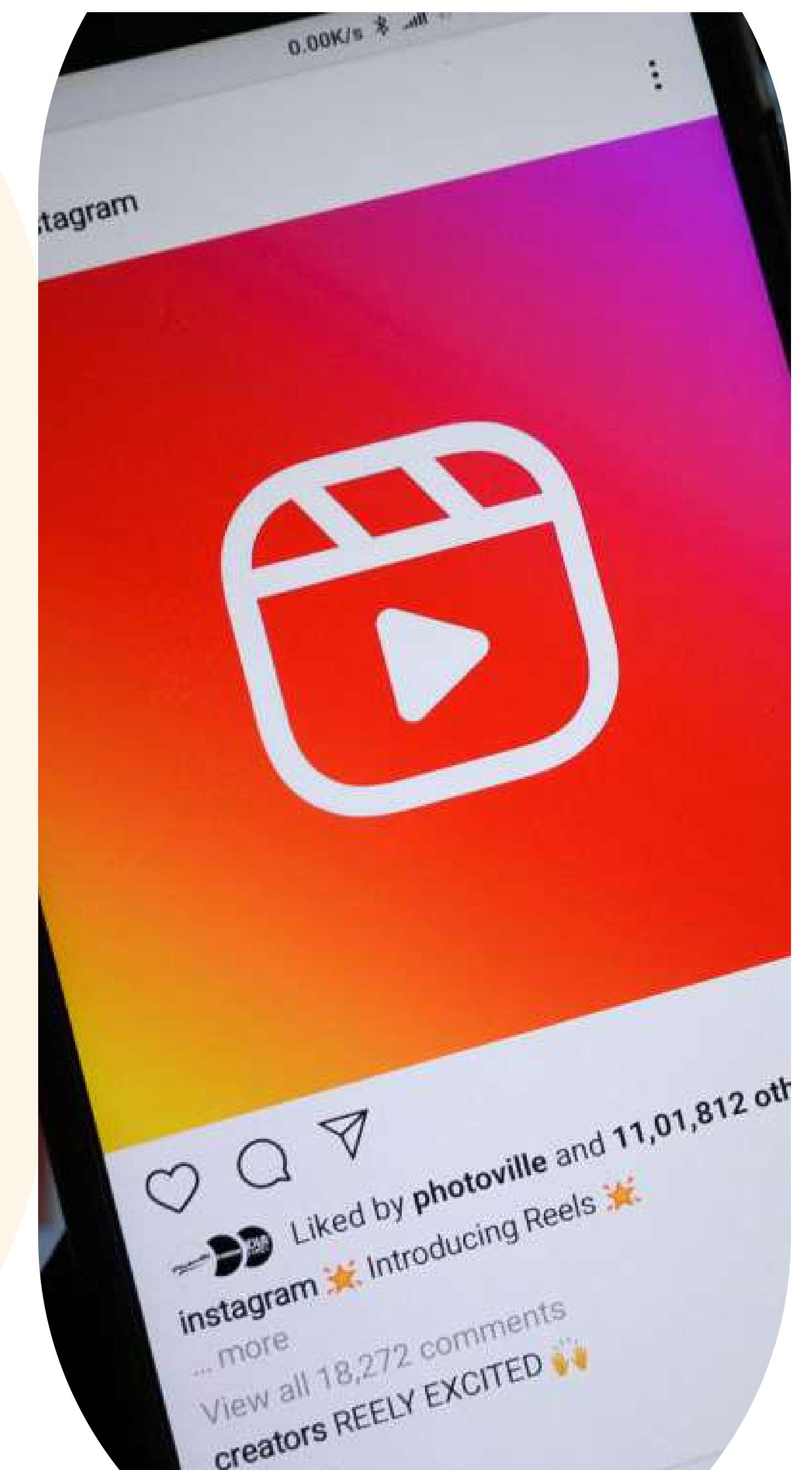
Al ingresar a Instagram pulsar en el símbolo “+” en la parte superior, luego seleccionar en la parte inferior la opción PUBLICACIÓN En esta opción se podrán publicar imágenes y videos que se mantendrán activos en la red.

## Reels

Ingresar a Instagram pulsar en el símbolo “+” en la parte superior, luego seleccionar en la parte inferior la opción REELS En esta opción permite publicar sonidos y videos que pueden ser seleccionados o grabarlos desde la misma aplicación.

## Instagram live

Una vez Instagram pulsar en el símbolo “+” en la parte superior, luego seleccionar en la parte inferior la opción VIVO. Esta funcionalidad permite transmitir videos en tiempo real. Puede ser usada para la difusión “en vivo” de entrevistas o información de importancia para el sector sindical.



## 3 Web y repositorios multimedios

Otro grupo de herramientas que nos permiten interactuar con nuestros afiliados a través de la web y hacer uso de la nube para el almacenamiento de información.

### Blogs

La tecnología blogger es parte de la suite de herramientas que ofrece Google. Para acceder a esta tecnología, el usuario requiere tener una cuenta Gmail. Al ingresar al buscador Google, en la parte superior pulsar en el cuadro de nueve puntos y seleccionar entre las herramientas de Google la opción Blogger . Al ingresar a Blogger, el asistente de la aplicación va llevando al usuario a través de las distintas opciones del diseño. Al finalizar quedará diseñado el blog de la organización.



### YouTube

Para ingresar a la herramienta Youtube, hay dos maneras básicas, se puede instalar la misma en su dispositivo móvil o ingresar a la página web de la aplicación (<https://www.youtube.com/>) desde el PC o laptop, adicionalmente el usuario debe registrarse en la plataforma de Youtube con un usuario y una contraseña. Para ingresar debe pulsar el ícono en el dispositivo móvil o <https://www.youtube.com/> en el PC o laptop en indicar su usuario y contraseña, una vez en la aplicación es posible personalizar el perfil del usuario suscribiéndose a los canales de su interés o competencia.

La herramienta Youtube, presenta funcionalidades que pueden ser utilizadas como apoyo en la acción sindical desde diferentes perspectivas, ya que esta aplicación permite la difusión de forma sincrónica y asincrónica de material multimedios (audios y videos). Entre las funcionalidades de Youtube tenemos:

## Creación de canal

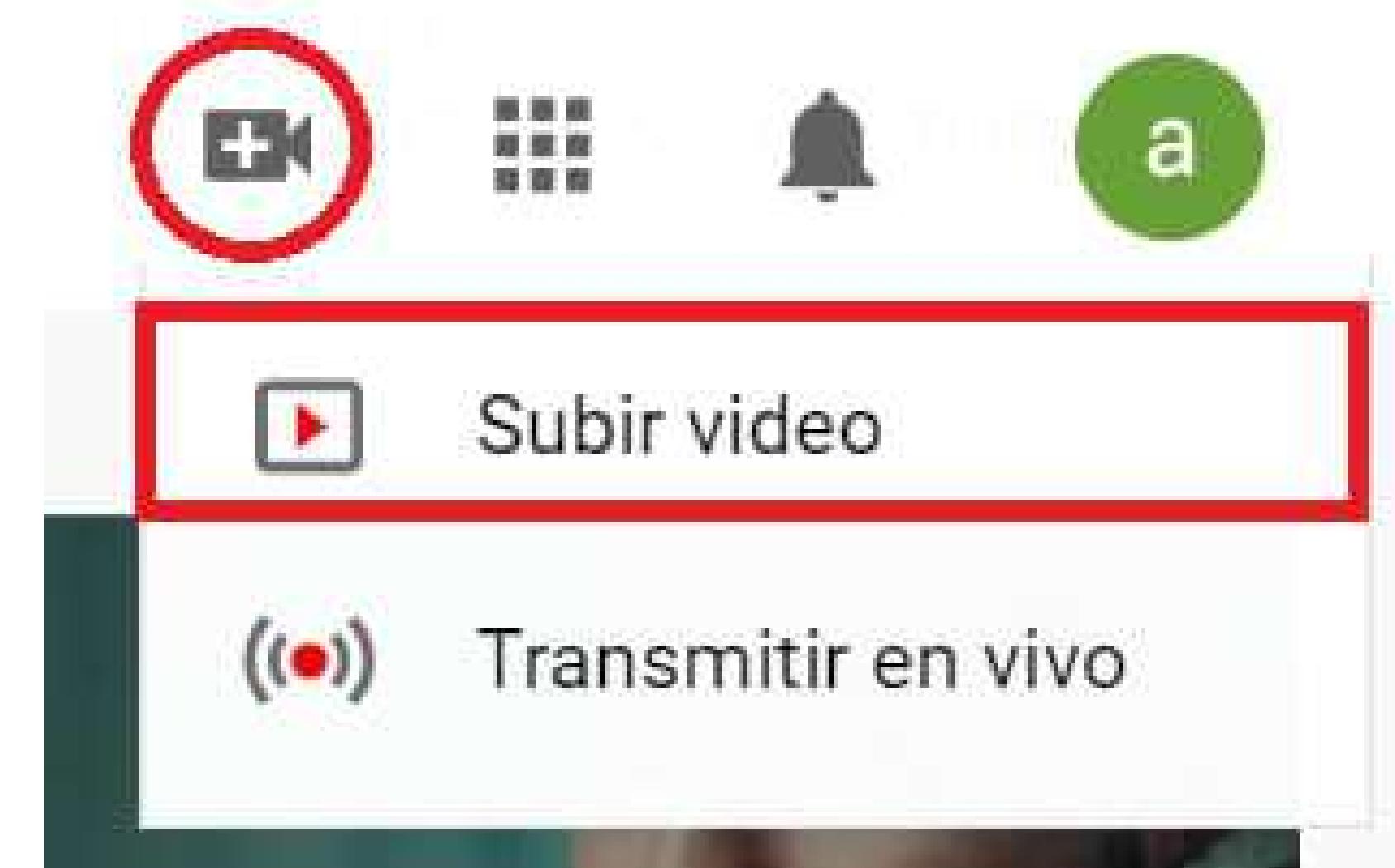
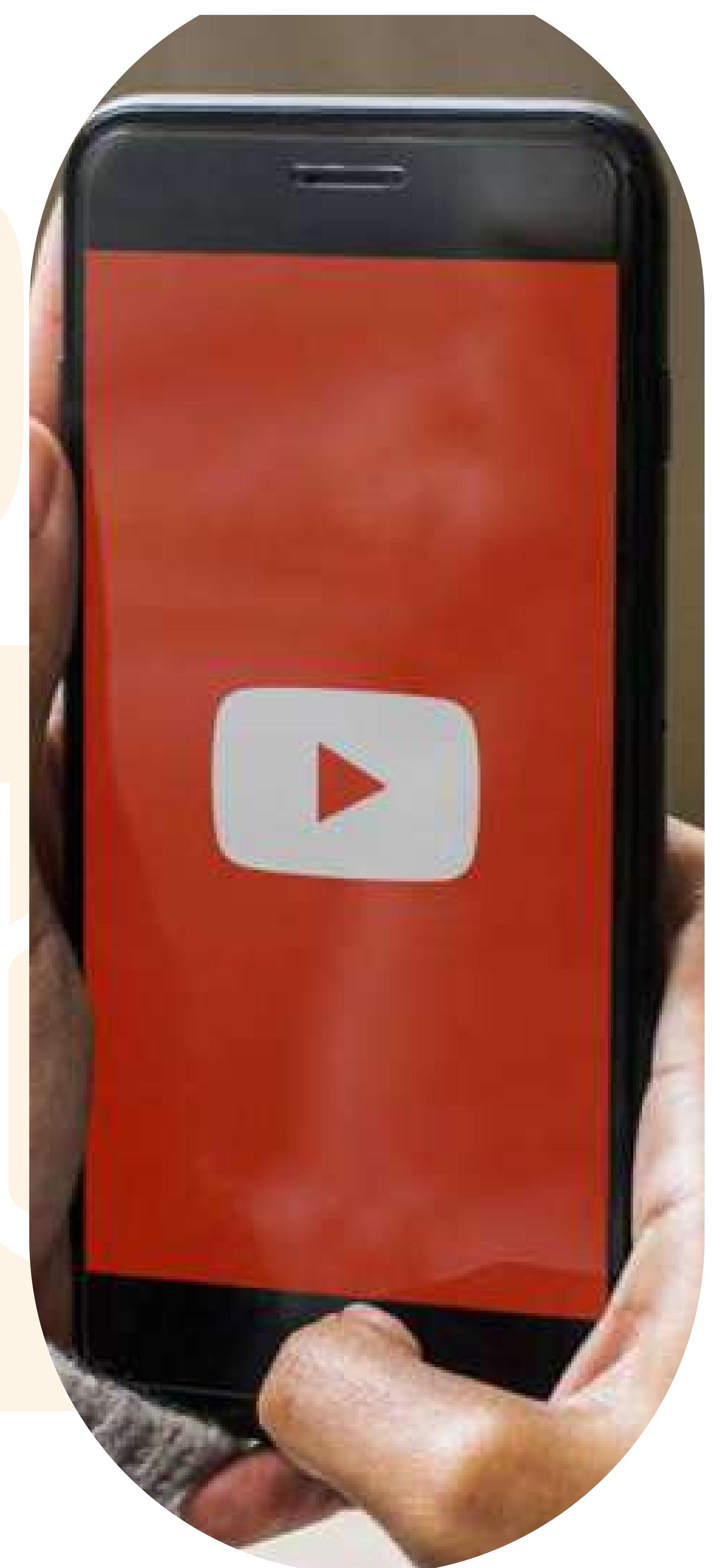
La primera vez que se ingresa a la aplicación Youtube, la misma nos ofrece la posibilidad de crear nuestro propio canal, también se puede crear posteriormente cuando el usuario lo considere pertinente. La creación del canal la podemos realizar, pulsando en su dispositivo móvil el símbolo “+”, ubicado en la parte central inferior o también pulsando el símbolo “+” dentro de la cámara ubicado en la parte superior derecha de su PC o laptop. Una vez allí seleccionar nuevo canal y completar el formulario. Esta solicitud de nuevo canal debe esperar 24 horas para que la plataforma Youtube responda y certifique la creación del nuevo canal, es en ese momento que podemos utilizarlo.

## Subir un video

Una vez que se cuenta con el recurso de un canal en Youtube, es posible hacer uso de esa opción como repositorio de archivos multimedios. Para subir un video grabado por el usuario u otra grabación particular a la plataforma, y almacenar esos archivos en Youtube, se debe pulsar en su dispositivo móvil el símbolo “+”, ubicado en la parte central inferior o también pulsando el símbolo “+” dentro de la cámara ubicado en la parte superior derecha de su PC o laptop, luego seleccionar la opción Subir video, la aplicación le pedirá la ubicación del archivo a ser incorporado a la plataforma.

## Transmitir en vivo

Otra funcionalidad de importante uso que ofrece Youtube, es la de transmisiones sincrónicas o en vivo como también las conocemos. Para hacer uso de este recurso se debe pulsar en su dispositivo móvil el símbolo “+”, ubicado en la parte central inferior o también pulsando el símbolo “+” dentro de la cámara ubicado en la parte superior derecha de su PC o laptop, luego seleccionar la opción Transmitir en vivo, seguidamente la aplicación le indicará los parámetros necesarios para iniciar la transmisión en tiempo real.



## Google Drive

La aplicación Google drive, pertenece a la suite de herramientas que ofrece Google. Para acceder a esta tecnología, el usuario requiere tener una cuenta Gmail.

Al ingresar al buscador Google, en la parte superior pulsar en el cuadro de nueve puntos y seleccionar entre las herramientas de Google la opción Drive. 

La herramienta Google drive, ofrece funcionalidades que pueden ser de gran ayuda para la actividad sindical, ya que permite almacenar, compartir y dar acceso a los archivos y documentos desde cualquier dispositivo, móvil o no. Esta plataforma permite los primeros 15 GB de almacenamiento gratuito para gestionar documentos en cualquier tipo de formato digital.

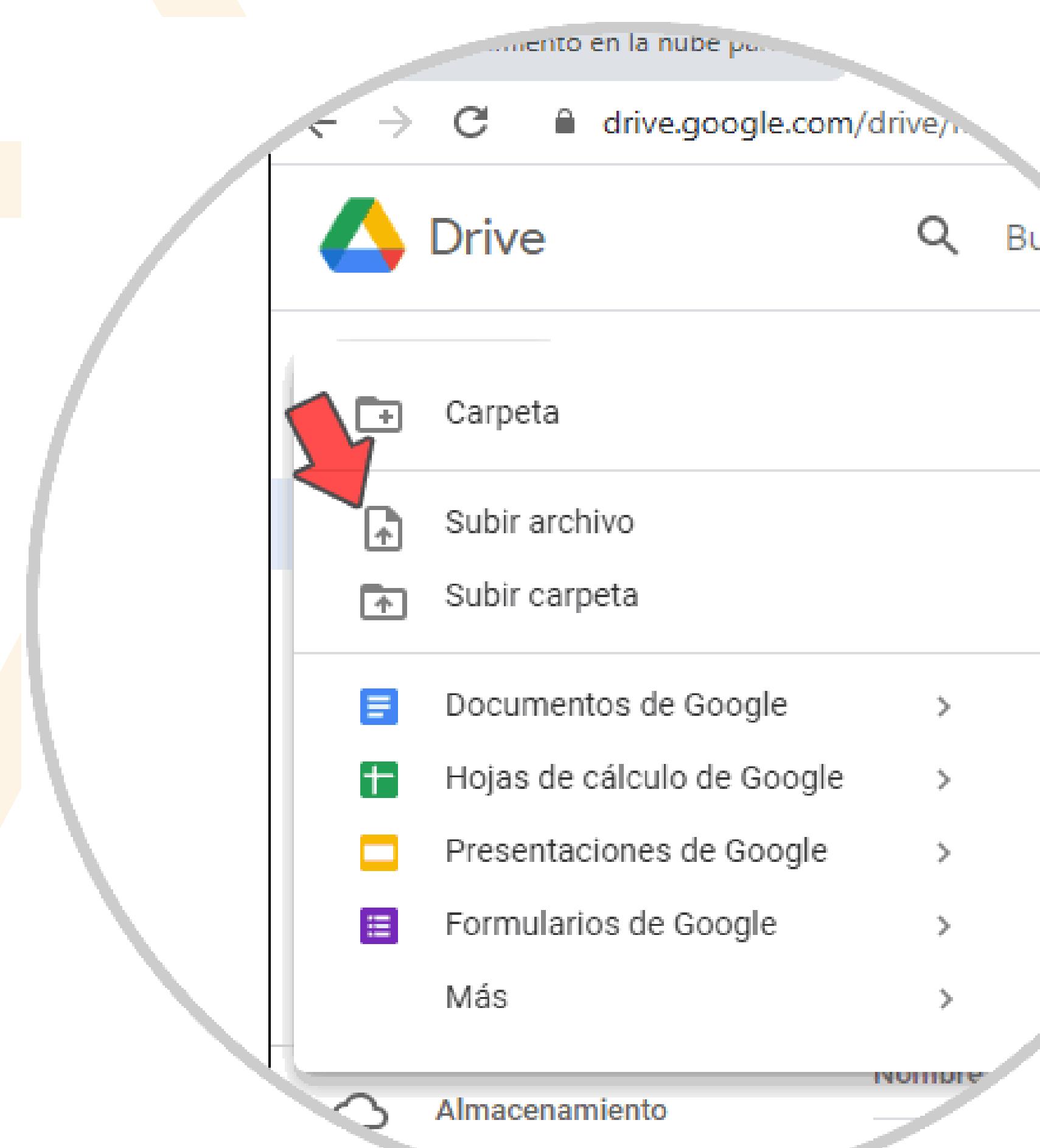
Entre las funcionalidades que Google drive tenemos:

### Subir documentos

Al ingresar al buscador Google, en la parte superior derecha pulsar en el cuadro de nueve puntos y seleccionar entre las herramientas de Google la opción Drive. Si se ingresa desde un dispositivo móvil pulsar directamente en el ícono de Drive. Una vez en la aplicación si se ha conectado desde un PC o laptop pulsar la opción Nuevo en la parte superior izquierda y luego seleccionar la opción Subir archivo, le pedirá la ubicación del documento que se quiere almacenar. En el caso que el ingreso se haga desde un dispositivo móvil, seleccionar el símbolo “+” de colores, que se ubica en la parte inferior derecha, luego seleccionar la opción Subir.

### Compartir documentos

Ingresar al buscador Google, en la parte superior derecha pulsar en el cuadro de nueve puntos y seleccionar entre las herramientas de Google la opción Drive. Una vez en la aplicación posicionarse con el botón izquierdo del mouse en el documento9 que desea compartir y luego pulsar el botón derecho del mouse y seleccionar la opción Compartir, allí le solicitará la identificación de con quien o quienes desea compartir el documento.



## 4 Reuniones virtuales y video conferencias

El tema de las plataformas para videoconferencias y reuniones virtuales, se hace cada vez más necesario para el desarrollo de competencias en todos los espacios laborales. Estas herramientas son claves para el desarrollo de actividades en línea que constituyen un importante valor agregado para la formación del dirigente sindical.

### Zoom

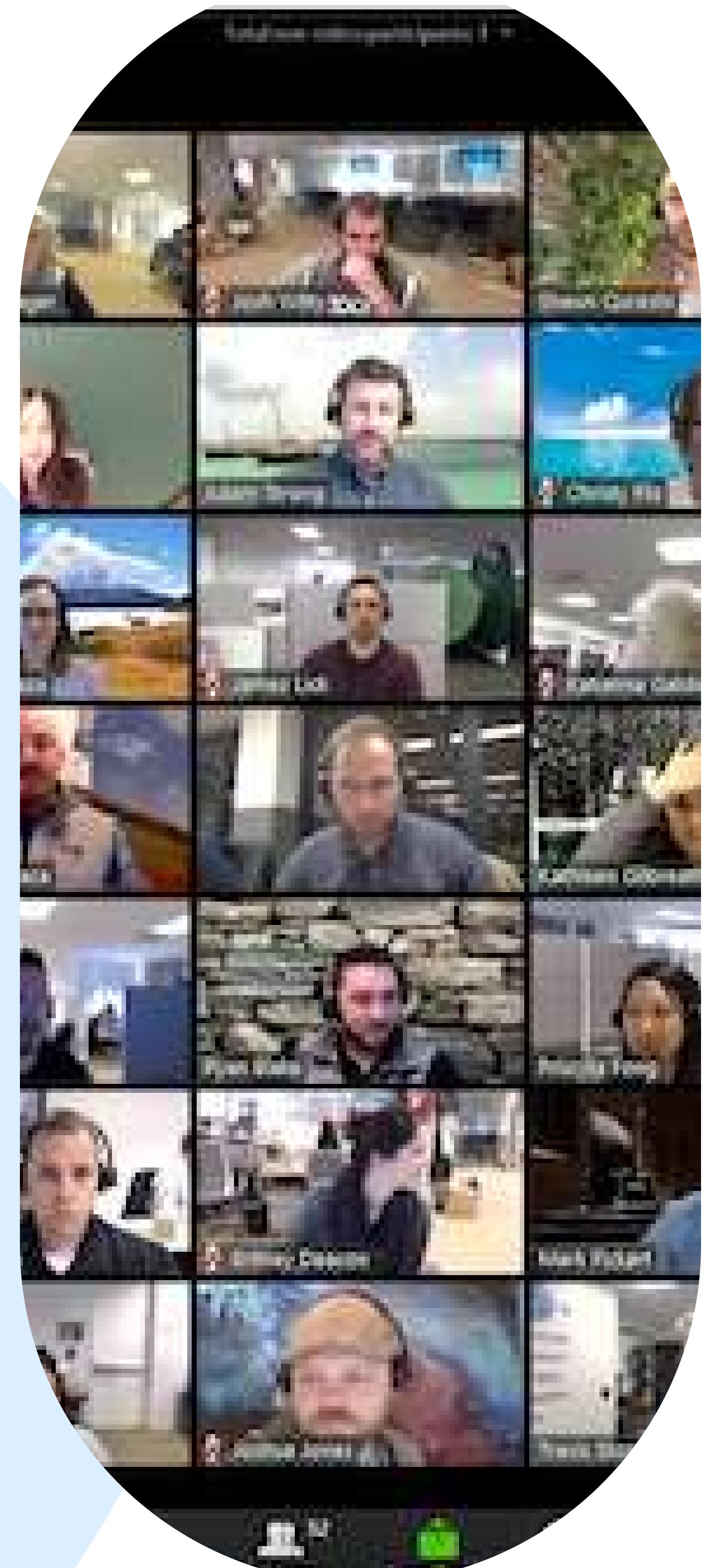
Para ingresar a la herramienta de videoconferencia Zoom, se debe estar en su dispositivo móvil, PC o laptop, adicionalmente el usuario debe registrarse en la plataforma de zoom con un usuario y una contraseña. Para ingresar debe pulsar el ícono , una vez en la aplicación es posible personalizar tanto el perfil del usuario colocando una imagen de identificación, como su configuración de seguridad y privacidad. Una vez dentro de la aplicación, entre sus funcionalidades tenemos:

#### Entrar a reunión

Ingresar a la herramienta zoom, seleccionar la opción Ingresar, indicar su usuario y contraseña, una vez en la aplicación seleccionar la opción Entrar, donde se le solicitará el ID de la reunión y su identificación para la conexión, luego se le solicitará la contraseña de la reunión y finalmente se podrá ingresar a la sala donde se desarrolla la reunión con sus diferentes funcionalidades.

#### Programar reunión

Ingresar a la herramienta zoom, seleccionar la opción Ingresar, indicar su usuario y contraseña, una vez en la aplicación seleccionar la opción Agendar o Programar dependiendo del dispositivo. Una vez en la opción Agendar, indicar los parámetros correspondientes a la reunión y pulsar la opción de Guardar.



## Google Meet

La aplicación Google meet, pertenece a la suite de herramientas que ofrece Google. Para acceder a esta tecnología, el usuario requiere tener una cuenta Gmail.

Al ingresar al buscador Google, en la parte superior derecha pulsar en el cuadro de nueve puntos y seleccionar entre las herramientas de Google la opción Meet 

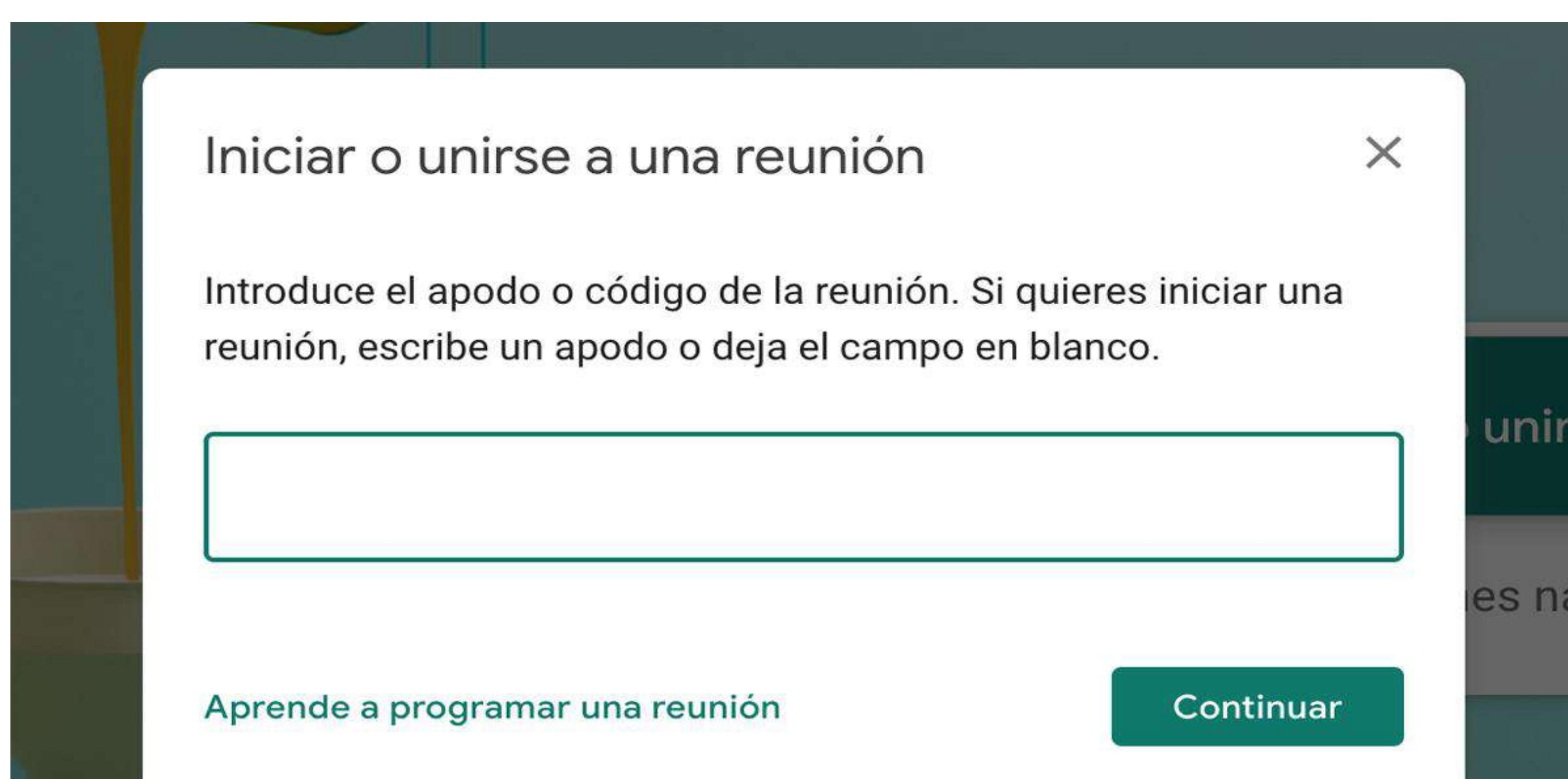
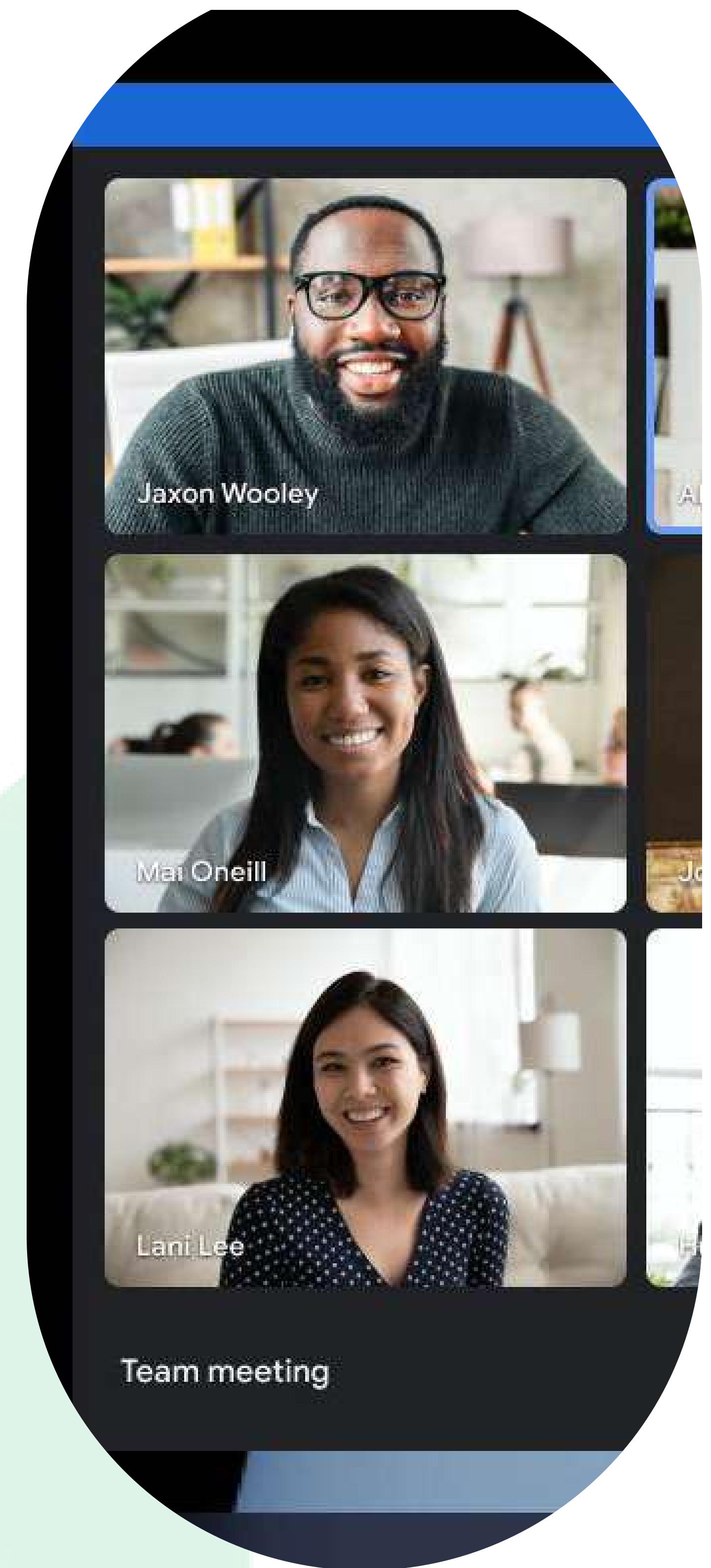
Entre las funcionalidades de la aplicación Google meet tenemos:

### Crear reunión

Ingresar al buscador Google, en la parte superior derecha pulsar en el cuadro de nueve puntos y seleccionar entre las herramientas de Google la opción Meet. En el caso de conectarse desde un dispositivo móvil, pulsar directamente el ícono de Google Meet. Una vez en la aplicación Google Meet, pulsar en la opción Nueva reunión, y luego seleccionar la opción Programar en calendario de Google, seguidamente se le solicitará los detalles de la reunión a programar y al guardar los datos quedará confirmada la reunión.

### Ingresar a una reunión programada

Ingresar al buscador Google, en la parte superior derecha pulsar en el cuadro de nueve puntos y seleccionar entre las herramientas de Google la opción Meet. En el caso de conectarse desde un dispositivo móvil, pulsar directamente el ícono de Google Meet. Una vez en la aplicación Google Meet, pulsar en la opción Unirse con un código, seguidamente debe indicarle a la aplicación el código de la reunión para poder ingresar a la misma.





El trabajo del futuro y la transformación digital, resaltan la importancia del funcionamiento de las organizaciones sindicales, como actores sociales indispensables para encarar los nuevos problemas laborales y velar por la defensa de los derechos humanos fundamentales.